



ПРИКАЗ
20.03.2025

БОЕРЫК
№ под-477/25_____

г. Казань

Об утверждении плана по
устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности организациями,
осуществляющими образовательную
деятельность, проведенной в
2024 году

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 17.07.2024 № под-1327/24 «Об операторе по сбору, анализу и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность», на основании протокола заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Татарстан по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 20.11.2024 № 4 п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2024 году (далее – План).

2. Отделу развития среднего профессионального образования, отделу общего образования и итоговой аттестации обучающихся, отделу опеки, попечительства и педагогической поддержки обеспечить доведение настоящего приказа до руководителей подведомственных организаций, в отношении которых

проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году, а также контроль исполнения руководителями подведомственных образовательных организаций пункта 4 настоящего приказа.

3. Организационному отделу обеспечить размещение на сайте bus.gov.ru, а также на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Татарстан плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2024 году.

4. Руководителям подведомственных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году, в срок до 25 марта 2025 года:

подготовить и утвердить комплекс мер по реализации Плана;

разместить комплекс мер по реализации Плана на официальном сайте образовательной организации;

направить комплекс мер по реализации Плана в организационный отдел Министерства образования и науки Республики Татарстан;

в срок до 15 января 2026 года направить отчет по реализации Плана в организационный отдел Министерства образования и науки Республики Татарстан.

5. Контроль за исполнением настоящего возложить на первого заместителя министра А.И.Поминова.

Министр

И.Г.Хадиуллин

Утвержден
приказом Министерства
образования и науки
Республики Татарстан
от _____
№ _____

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в 2024 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1.1.1. Рекомендовать обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 1.1.2. Рекомендовать обеспечить соответствие информации о деятельности организации,	01.01.2026	1. Аюпов Фаргат Фоатович, директор ГАПОУ «Аксубаевский техникум универсальных технологий».		

	размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.				
1.2. Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации	1.2.1. Рекомендовать обеспечить функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.				

1.3. Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1.3.1. Обеспечить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. 1.3.2. Обеспечить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Не в полной мере обеспечены комфортные условия для предоставления услуг в организациях	2.1.1. Обеспечить наличие комфортных условий, установленных ведомственным актом уполномоченного государственного органа исполнительной власти	01.01.2026	1. Шарипова Анжела Фатыховна, директор ГБПОУ «Альметьевский профессиональный колледж»; 2. Гарипова Гульнара Фидаилевна, директор ГАПОУ «Арский педагогический колледж им.Г.Тукая»; 3. Шафиков Венер Лотфуллович, директор ГАПОУ «Бавлинский аграрный колледж»; 4. Хабипов Ирек Ибрагимович, директор ГАПОУ «Бугульминский машиностроительный техникум»; 5. Рахимова Гузель Мударисовна, директор ГБПОУ «Бугульминский профессионально-педагогический колледж»; 6. Залалов Ильгиз Ирекович,		

			директор ГАПОУ «Казанский авиационно-технический колледж им. П.В.Дементьева»; 7. Иمامеев Айрат Зиннурович, директор ГАПОУ «Казанский автотранспортный техникум им. А.П.Обыденнова»; 8. Бакаев Жамиль Адельзянович, директор ГАПОУ «Казанский колледж строительства, архитектуры и городского хозяйства»; 9. Даутов Ирек Фаритович, директор ГАПОУ «Казанский колледж технологии и дизайна»; 10. Минязев Рустем Рафаэлевич, директор ГАПОУ «Лениногорский политехнический колледж»; 11. Кадыров Алмаз Кавиевич, директор ГАПОУ «Нижекамский колледж транспортной инфраструктуры»; 12. Павлов Михаил Николаевич, директор ГАПОУ «Нижекамский многопрофильный колледж»; 13. Силантьева Ольга Владимировна, директор ГАПОУ «Колледж малого бизнеса и предпринимательства»; 14. Ковалева Фарида Рахибовна, директор ГАПОУ «Международный колледж сервиса»;		
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1. Помещения организаций и прилегающие к ним территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Обеспечить доступность условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	01.01.2026	1. Аюпов Фаргат Фоатович, директор ГАПОУ «Аксубаевский техникум универсальных технологий»; 2. Хуснутдинов Роберт Анисович, директор ГАПОУ «Азнакаевский политехнический техникум»; 3. Шамсунова Ландыш Явдатовна, директор ГАПОУ «Актанышский технологический техникум»; 4. Симашева Альбина Валентиновна, директор ГАПОУ «Алексеевский аграрный колледж»; 5. Закирова Зульфия Гильфановна, директор ГАПОУ «Альметьевский торгово-экономический техникум»; 6. Багманов Ильдар Раисович, директор ГАПОУ «Альметьевский политехнический техникум»; 7. Шарипова Анжела Фатыховна, директор ГБПОУ «Альметьевский профессиональный колледж»; 8. Нигматзянов Ильгизар Анисович, директор ГАПОУ «Апастовский аграрный колледж»; 9. Давлетбаев Зульфат Миннефарович, директор ГАПОУ «Арский агропромышленный профессиональный колледж»; 10. Гарипова Гульнара Фидаилевна, директор ГАПОУ «Арский педагогический колледж им.Г.Тукая»;		
--	---	-------------------	--	--	--

			11. Гарипова Резида Масхутовна, директор ГАПОУ «Атнинский сельскохозяйственный техникум им. Габдуллы Тукая»; 12. Шафиков Венер Лотфуллович, директор ГАПОУ «Бавлинский аграрный колледж»; 13. Гатин Фарит Юнусович, директор ГАПОУ «Бугульминский аграрный колледж»; 14. Хабипов Ирек Ибрагимович, директор ГАПОУ «Бугульминский машиностроительный техникум»; 15. Рахимова Гузель Мударисовна, директор ГБПОУ «Бугульминский профессионально-педагогический колледж»; 16. Маслов Александр Сергеевич, директор ГАПОУ «Бугульминский строительно-технический колледж»; 17. Гиниятуллин Ильдар Мазитович, директор ГАПОУ «Буинский ветеринарный техникум»; 18. Яфизов Фаниль Ринатович, директор ГАПОУ «Дрожжановский техникум отраслевых технологий»; 19. Соколова Светлана Вильевна, директор ГАПОУ «Елабужский политехнический колледж»; 20. Исрафилова Василя Каримовна, директор ГАПОУ «Заинский политехнический		
--	--	--	--	--	--

			колледж»; 21. Муханов Виктор Семенович, директор ГАПОУ «Зеленодольский механический колледж»; 22. Хакимуллин Тимур Аликович, директор ГАПОУ «Зеленодольский судостроительный колледж» 23. Залалов Ильгиз Ирекович, директор ГАПОУ «Казанский авиационно-технический колледж им. П.В.Дементьева»; 24. Имамеев Айрат Зиннурович, директор ГАПОУ «Казанский автотранспортный техникум им. А.П.Обыденнова»; 25. Бакаев Жамиль Адельзянович, директор ГАПОУ «Казанский колледж строительства, архитектуры и городского хозяйства»; 26. Даутов Ирек Фаритович, директор ГАПОУ «Казанский колледж технологии и дизайна»; 27. Шамсутдинов Ильдар Гилязетдинович, директор ГАПОУ «Казанский нефтехимический колледж им. В.П.Лушникова»; 28. Залялова Анфиса Григорьевна, директор ГАПОУ «Казанский педагогический колледж»; 29. Ахмадеев Расих Раисович, директор ГАПОУ «Казанский		
--	--	--	---	--	--

			политехнический колледж»; 30. Мухаметов Камиль Баязитович, директор ГАПОУ «Казанский радиомеханический колледж»; 31. Проснев Александр Владимирович, директор ГАПОУ «Казанский строительный колледж»; 32. Савченко Разия Фатыховна, директор ГАПОУ «Казанский торгово-экономический техникум»; 33. Хабибуллин Азат Ильгизарович, директор ГАПОУ «Казанский энергетический колледж»; 34. Силантьева Ольга Владимировна, директор ГАПОУ «Колледж малого бизнеса и предпринимательства»; 35. Ковалева Фарида Рахибовна, директор ГАПОУ «Международный колледж сервиса»; 36. Гатин Азат Халилович, директор ГАПОУ «Кукморский аграрный колледж»; 37. Кузнецова Мария Григорьевна, и.о. директора ГАПОУ «Лаишевский технико-экономический техникум»; 38. Тимакова Наталья Григорьевна, директор ГАПОУ «Лениногорский музыкально-		
--	--	--	---	--	--

		художественный педагогический колледж»; 39. Врублевский Игорь Сергеевич, директор ГАПОУ «Лениногорский нефтяной техникум»; 40. Минязев Рустем Рафаэлевич, директор ГАПОУ «Лениногорский политехнический колледж»; 41. Егоров Николай Николаевич, директор ГАПОУ «Мамадышский политехнический колледж»; 42. Халиуллина Гульназ Самигуловна, директор ГАПОУ «Мензелинский педагогический колледж имени Мусы Джалиля»; 43. Фаттахова Эльвира Шариповна, директор ГАПОУ «Мензелинский сельскохозяйственный техникум»; 44. Миргалимов Ильнар Дульфаринович, директор ГАПОУ «Муслюмовский политехнический техникум»; 45. Залакаев Фарит Нургалиевич, директор ГАПОУ «Камский государственный автомеханический техникум имени Л.Б.Васильева»; 46. Ахметова Эльмира Таксиновна, директор ГАПОУ «Технический колледж им.В.Д.Поташова»; 47. Галиева Альфия Тимербаевна, директор ГАПОУ «Набережночелнинский		
--	--	---	--	--

			педагогический колледж»; 48. Ганиев Ильдар Махмутович, директор ГАПОУ «Набережночелнинский политехнический колледж»; 49. Биктимиров Радик Ленарович, директор ГАПОУ «Камский строительный колледж им. Е.Н.Батенчука»; 50. Суворов Виктор Семенович, директор ГАПОУ «Набережночелнинский технологический техникум»; 51. Фаретдинов Айдар Рафисович, директор ГАПОУ «Колледж нефтехимии и нефтепереработки им. Н.В.Лемаева»; 52. Кадыров Алмаз Кавиевич, директор ГАПОУ «Нижекамский колледж транспортной инфраструктуры»; 53. Шаихов Ринат Рафикович, директор ГАПОУ «Нижекамский индустриальный техникум»; 54. Астадурян Разина Миннахметовна, директор ГАПОУ «Нижекамский педагогический колледж»; 55. Куприянова Татьяна Адиславовна, директор ГАПОУ «Нижекамский политехнический колледж им. Е.Н.Королёва»; 56. Павлов Михаил Николаевич, директор ГАПОУ «Нижекамский многопрофильный колледж»;		
--	--	--	--	--	--

			57. Граф Алевтина Александровна, директор ГАПОУ «Нурлатский аграрный техникум»; 58. Маннанов Мансур Гумарович, директор ГАПОУ «Рыбно-Слободский агротехнический техникум»; 59. Бикмухаметов Закиржан Миннемуллович, директор ГАПОУ «Сабинский аграрный колледж»; 60. Агелтдинов Зубаер Зайнетдинович, директор ГАПОУ «Сармановский аграрный колледж»; 61. Рыжев Сергей Владимирович, директор ГБПОУ «Спасский техникум отраслевых технологий»; 62. Зиннурова Гузель Фаризовна, директор ГАПОУ «Тетюшский сельскохозяйственный техникум»; 63. Адаева Татьяна Юрьевна, директор ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»; 64. Нуруллин Анас Абдрахманович, директор ГАПОУ «Чистопольский сельскохозяйственный техникум им. Г.И.Усманова»; 65. Гилязетдинов Равгать Хаматович, директор ГАПОУ «Черемшанский аграрный техникум»;		
--	--	--	---	--	--

		66. Хаева - Хаметзянова Венера Хаматнасыховна, директор ГАОУ «Гуманитарная гимназия-интернат для одаренных детей»; 67. Костанян Арман Артурович, директор ГАОУ «Лицей Иннополис»; 68. Ежов Сергей Константинович, директор ГАОУ «Школа-Иннополис»; 69. Шамсутдинов Айдар Ильдарович, директор ГАОУ «Полилингвальный комплекс «Адымнар – путь к знаниям и согласию»; 70. Шакиров Рустам Мансурович, директор ГАОУ «Лицей №1 им. М.К.Тагирова» г. Альметьевска; 71. Галявиева Нурзия Минсалиховна, директор ГБУ «Альметьевский детский дом»; 72. Зарипов Ривал Исмагилович, директор ГБУ «Елабужский детский дом»; 73. Муртазина Раушан Габдрашитовна, директор ГБУ «Лениногорский детский дом»; 74. Валиуллина Рузалия Хабибулловна, директор ГБУ «Лаишевский детский дом»; 75. Кривенцова Юлия Владимировна, директор ГБУ «Нижекамский детский дом»; 76. Миннуллина Райса Рашидовна, и.о. директора ГБУ «Нурлатский		
--	--	--	--	--

			детский дом»; 77. Валиева Елена Александровна, директор ГБУ «Чистопольский детский дом»; 78. Самойлова Марина Ростиславовна, директор ГБУ «Детский дом Приволжского района г.Казани».		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Неудовлетворенность получателей образовательных услуг вежливостью и доброжелательностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия	4.1.1. Рекомендовать провести работу с персоналом организации по повышению качества оказания услуг при обращении в организацию получателей услуг, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2026	1. Хабилов Ирек Ибрагимович, директор ГАПОУ «Бугульминский машиностроительный техникум».		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (наличие и понятность навигации внутри организации;	5.1.1. Повысить качество организационных условий оказания услуг	01.01.2026	1. Аюпов Фаргат Фоатович, директор ГАПОУ «Аксубаевский техникум универсальных технологий»; 2. Хабилов Ирек Ибрагимович, директор ГАПОУ «Бугульминский машиностроительный техникум»;		

график работы организации)			3. Имамеев Айрат Зиннурович, директор ГАПОУ «Казанский автотранспортный техникум им. А.П.Обыденнова»; 4. Минязев Рустем Рафаэлевич, директор ГАПОУ «Лениногорский политехнический колледж»; 5. Ковалева Фарида Рахибовна, директор ГАПОУ «Международный колледж сервиса»; 6. Шамсутдинов Айдар Ильдарович, директор ГАОУ «Полилингвальный комплекс «Адымнар – путь к знаниям и согласию»; 7. Галявиева Нурзия Минсалиховна, директор ГБУ «Альметьевский детский дом»; 8. Зарипов Ривал Исмагилович, директор ГБУ «Елабужский детский дом».		
---	--	--	--	--	--